

Conditions générales de vente - Donia Licata Photographe

L'acceptation des Conditions Générales de vente crée un accord légal et s'applique à toutes les commandes de prestations conclues entre le client et Donia Licata Photographe, artisan-photographe exerçant sous le SIRET

N° 831 510 334

La photographe se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire.

OBJET

La Photographe propose des prestations photographiques telles que présentées sur le site internet : www.donialicata.fr et sur sa page professionnelle facebook et instagram.

La passation d'une commande, ou la réservation d'une prestation par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf conditions particulières consenties par écrit entre la Photographe et le client. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de vente que le client s'engage à compléter et signer.

RESERVATION

La réservation d'une prestation photographique se fait par téléphone au 06.41.32.95.14, ou par la rubrique : CONTACT du site internet de la photographe. Elle peut se faire à tout moment sous réserve de la disponibilité de la photographe.

Toute réservation passée par le client fait l'objet:

d'un contrat de vente signé par les deux parties.

d'une autorisation de publication des photographies.

de l'acceptation et la signature des présentes conditions générales de ventes.

que le client s'engage à renvoyer par courrier ou par mail : dûment complété et signés.

Un acompte de 50% de la prestation choisie sera demandé et encaissé. Le contrat et la réservation de la séance seront effectif dès la réception de l'acompte par chèque à l'ordre de : Donia Licata.

ou par paiement en ligne sécurisé. (me consulter pour la procédure à suivre)

A défaut de paiement de cet acompte dans les 8 jours suivant la réservation, celle ci sera purement et simplement annulée.

Le restant dû de la prestation choisie, sera à payer le jour de la séance au plus tard.

En cas d'annulation il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

Pour la séance de nouveau né: les parents s'engagent à avertir la photographe dans les 48 heures qui suivent la naissance de leur enfant afin de planifier la séance dans un délai optimal situé entre le 6ème et le 15ème jours suivant la naissance. Dans le cas contraire, la photographe ne pourra plus vous garantir le respect de cette échéance.

STYLE PHOTOGRAPHIQUE

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le style photographique de la photographe et sollicitent ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci. Ils reconnaissent également que le travail de Donia Licata Photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

Lors des séances à domicile, la photographe essaiera de s'adapter aux conditions propres du lieu de la séance, en terme de place, de luminosité, de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra être reproché à Donia Licata Photographe si elles ne sont pas favorables. En conséquence les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

La photographe seule se réserve le droit du choix des accessoires, des fonds et des mises en scènes nécessaires pour chaque séance. Le client se doit de respecter cet univers et ce style artistique.

TARIFS

Les tarifs sont indiqués en euros. Ils ne comprennent pas la clause de confidentialité, cela veut dire qu'en acceptant le tarif en vigueur le client accepte l'utilisation de son image ou de l'image de ses enfants sur le site: www.donialicata.com.

La Photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis ni indemnités. Les tarifs sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts).

Les modes de paiement acceptés sont :

les chèques à l'ordre de : Donia Licata, en espèce et paiement en ligne sécurisé. (me consulter pour la procédure à suivre)

L'achat de photos supplémentaires peuvent être réglées par :

paiement en ligne sécurisé, (me consulter pour la procédure à suivre)
ou par chèque.

Les photos vous seront envoyées dès réception de ce dernier et après le délai de traitement en vigueur (4 à 8 semaines).

LISTE DE NAISSANCE :

La création et l'utilisation de la liste de naissance présente sur le site www.donialicata.com dans le but de financer une séance nouveau né, doit être faite sur simple demande des parents. Un acompte de 50 euros sera demandé et encaissé pour l'ouverture et garantir votre réservation. Toute contribution sur une Liste de naissance est définitive et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

Néanmoins: si la contribution des contributeurs dépassent le montant de la séance nouveau né:

Les parents auront le choix entre:

Le remboursement du trop perçu, ou:

Opter d'acquérir un ou des supports de qualité pour illustrer les photographies (album, coffret...) (si le montant des supports dépassent la somme du trop perçu de la liste de naissance: les parents devront payer la différence de prix) , où:

Choisir une ou des séance(s) supplémentaire(s) présentes sur le site: www.donialicata.com

Si la contribution des contributeurs n'atteint pas à 100 % la valeur totale de la séance nouveau né, les parents devront payer la différence.

A défaut de paiement du manquant dû: les contributions de la liste de naissance seront conservées par la photographe, et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Les familles, proches et amis, dits visiteurs, peuvent accéder à la Liste de Naissance déposée par la photographe à la demande des parents, afin de contribuer du montant de leur choix au financement d'une séance de nouveau né et aux différents supports vendus par la photographe:

Soit directement en ligne via le site internet www.donialicata.com : dans la rubrique: " Liste de naissance " puis " Participer à une liste de naissance " en sélectionnant la liste de naissance au nom des parents proposée en ligne.

Soit par le lien de la liste de naissance que leur partageront les parents.

Le financement d'une séance nouveau né par le biais d'une liste de naissance, est valable pour une durée de 9 mois à compter de la date d'ouverture de la liste de naissance.

En effet, la séance nouveau-né doit se faire de préférence avant les 15 premiers jours de vie.

Au-delà des 9 mois après ouverture de la liste de naissance, le bénéfice de la liste de naissance sera définitivement perdu et ni le contributeur, ni le détenteur ne pourra prétendre à un quelconque remboursement, échange ou avoir.

Il appartient aux parents à qui il est offert la séance de nouveaux nés par le biais de la liste de naissance, de me contacter à la naissance de leur enfant afin de prendre rendez-vous.

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat. Au-delà de ce délai la réservation est considérée comme ferme et définitive.

MODIFICATION ET/OU REPORT DE LA SÉANCE:

Toute demande de modification (date, heure, lieu, report, etc.) par le client devra être effectuée au moins 8 jours avant la date prévue de la séance, sauf cas de force majeure (intempéries ou maladie par exemple). Néanmoins, le report de séance devra obligatoirement avoir lieu dans les 30 jours suivant la date initialement prévue. En cas de report, la photographe ne pourra donc être tenue responsable de la non-réalisation de certaines poses spécifiques, notamment pour les séances nouveau-nés.

RETARD:

Le client s'engage à être à l'heure au rendez-vous fixé pour la séance.

Au-delà de 30 minutes de retard, le temps du retard sera imputé sur le délai initialement prévu pour la séance, et ce pour ne pas pénaliser le client suivant qui n'a pas à subir le retard.

LE BON DÉROULEMENT DE LA SÉANCE:

Le client s'engage à faciliter le travail de la photographe lors de l'exécution de la prestation:

Il est formellement interdit au client de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou autre durant la séance. (1. Les idées, la mise en scène étant l'oeuvre artistique de la photographe. 2. Le simple fait de prendre des photos gêne l'espace et le temps de travail du photographe.)

Il veillera à ce que la photographe ne soit pas gênée par de tierces personnes: Pour que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à la séance peuvent y assister.

Dans le cas d'une prestation nouveau-né avec la fratrie, les frères et sœurs seront photographiés au tout début de la séance mais ne pourront pas rester pour la suite de la séance; les parents devront donc s'arranger pour qu'ils repartent ou pour les occuper calmement.

NAISSANCE PRÉMATURÉE

En cas de naissance prématurée du/des bébé(s) rendant de ce fait impossible l'exécution de la séance photo future maman, la séance sera transférée à une autre date et transformée en une autre séance (exemple : une séance naissance, ou pour les 8 mois du bébé) en payant la différence de prix, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

La séance ne peut faire l'objet d'un remboursement.

FORCE MAJEURE, CONDITIONS CLIMATIQUES, MALADIE:

Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible. Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée. A cet effet, la photographe se réserve le droit de reporter la prestation photographique. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité, ni donner lieu à un versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La photographe s'engage à prévenir le client dans les plus brefs délais par téléphone ou par email. Donia Licata Photographe se doit d'annuler une prestation photographique en cas de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement au de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Donia Licata Photographe s'engage à faire son possible, pour aider le client à trouver un autre prestataire disponible pour réaliser la prestation ou à proposer une autre date aux clients.

Si le report est du fait du client, celui-ci devra prévenir la photographe dès qu'il a eu à sa connaissance la survenance de l'évènement. En cas de conditions climatiques défavorables, la photographe ne pourra être tenue responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de la prestation initialement prévue à la commande lorsque ces prises de vues doivent être réalisées en extérieur ou lorsque l'accès au studio ou au domicile du client s'avèrerait impossible.

En aucun cas le contrat ne pourra être révoqué et aucun remboursement, même partiel ne sera effectué. D'un commun accord, une nouvelle date sera planifiée entre le client et le photographe, et ce sans aucun frais supplémentaire à prestation identique. Attention : en cas de neige ou de verglas, la photographe ne se déplace pas; la séance sera donc reportée. En cas d'annulation de la prestation de la part des clients, il est rappelé que l'acompte ne sera pas rendu et sera définitivement perdu.

PROBLÈME TECHNIQUE ET/OU RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT :

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant la photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Le client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé. En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison, ne permettant plus la réalisation complète de la prestation initialement convenue, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation, partiel ou total.

Le client est responsable de lui même et des personnes qui l'accompagnent durant la séance. La photographe ne peut être tenue responsable d'un accident ou de la casse du matériel lors de la séance qui aurait pu être évité si les parents avaient surveillé leur (s) enfant (s). Il ne pourra pas être intenté de poursuites judiciaires contre elle. En cas de détérioration ou de casse du matériel par le client ou les personnes qui l'accompagnent, celui-ci devra rembourser le matériel au prix du neuf.

POST-PRODUCTION DES FICHIERS NUMÉRIQUES ET DÉLAIS:

Le post-traitement des photographies, la mise en pages des livres, au même titre que la prise de vues, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques et à la mise en page des livres. Aucun fichier brut (raw) (photos non retouchées) ne sera livré au client et ne pourra être exigé. Les fichiers numériques sont livrés au

format jpeg. Merci de vous assurer AVANT la prise de vue que vous avez bien enlevé, accessoires/bijoux, que vous ne souhaitez pas voir apparaître sur les photographies. Les délais de post traitement et de la livraison des fichiers numériques sont de 4 à 8 semaines. La photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

LIVRAISON DES PHOTOGRAPHIES:

Un lien de téléchargement envoyé par email est mise à la disposition du client dès lorsque ses photographies sont prêtes et aura 7 jours pour télécharger et conserver les photographies.

COMMANDE DE PRODUITS:

Le montant total des produits est à payer en intégralité le jour de la commande. Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

DÉLAI ET LIVRAISON DES PRODUITS:

Les supports sont livrés entre 60 et 90 jours maximum à compter de la date de commande par le client et du règlement intégral de celle-ci. Le délai de mise à disposition n'est donné qu'à titre indicatif; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Donia Licata Photographe ne pourra être tenue pour responsable du retard et aucun dédommagement quel qu'il soit ne pourra lui être demandé. La livraison des produits s'effectue au siège social de l'entreprise ou par le biais de La Poste (frais à la charge du client). Le client vérifiera les produits remis en mains propres au studio, aucune réclamation ne pourra être faite une fois le client parti. Pour un envoi via la Poste, des frais de port sont à prévoir. L'envoi se fait aux risques du client; si les travaux n'arrivaient pas ou étaient livrés abîmés, la photographe ne sera tenue en rien responsable et aucune réclamation ne pourra être lui être faite et aucune indemnité réclamée. La photographe atteste apporter au guichet de la Poste un colis en parfait état extérieur et des produits sans défaut à l'intérieur.

IMPRESSIION DES PHOTOS: La Photographe recommande vivement d'en faire au moins 2 copies sur un disque dur et un autre support. Dans le cas où le client souhaite faire des impressions de photos par le biais d'un *laboratoire lambda* qu'il aura choisi, autre que celui que propose Donia Licata Photographe (laboratoire pour professionnel) , la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. (En effet, la qualité et le rendu des couleurs n'est pas du tout comparable.) De même que la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré, la photographe en décline toutes responsabilités. La photographe ne garantit le résultat que sur les tirages effectués par son laboratoire professionnel. Impressions dans un laboratoire lambda: * (Le client doit impérativement décocher la case « retouches automatiques », sous peine de ruiner le travail de post-traitement qui a été effectué par la photographe et de retrouver des couleurs bizarres ou ternes sur les photographies.)

CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES: La photographe s'engage (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur qui lâche, inondation, incendie ou autres) à conserver les fichiers numériques pendant 1 an après la date de prise de vues. Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE:

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 - articles L 121-1 (sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle.) Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. Le client s'interdit toute cession, à titre gratuit ou onéreux, des photographies à des tiers sauf autorisation expresse et écrite de la photographe. La photographe se réserve le droit d'utiliser, les photographies qu'elle a réalisé à des fins auto-publicitaires.

Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable. Un quelconque usage commercial devra être précisé sur le contrat. Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (diffusion, exposition, reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit de la photographe constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du même Code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300000 € d'amende. Il est notamment interdit et puni par la loi de numériser les tirages en vue de les diffuser sur Internet ou d'en faire des reproductions (y compris dans le cadre privé), de copier et d'utiliser les images, montages et diaporamas présentés sur les différents supports propres à la photographe, de retirer par quelconque procédé la signature et/ou logo de la photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographe. Lorsque le client achète les fichiers numériques en haute résolution, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, uniquement pour son usage personnel et privé. Toute modification de l'image (couleur, recadrage, suppression du logo...) est totalement interdite.

Pour toute utilisation publique, incluant les réseaux sociaux, * le Client devra obligatoirement utiliser les fichiers signés par la Photographe et devra obligatoirement citer le nom de la photographe: Donia Licata Photographe, accompagné du lien URL de son site internet, ou du lien de sa page professionnelle Facebook, Instagram. * En cas de non-respect de cette obligation: le Client devra remplacer la ou les photos concernées par les fichiers signés; aucune excuse ne sera acceptée et le client devra se plier à cette exigence sous peine d'une facturation forfaitaire de 40€ par image diffusée pour non-respect de la propriété intellectuelle.

Toutes les idées, les mises en page, les textes, les photographies présentes sur le site internet www.donialicata.fr et sur sa page Facebook, Instagram professionnelle sont la propriété intellectuelle de Donia Licata, et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. La copie de ses idées, la reproduction ou le téléchargement est strictement interdit. Toute utilisation non conforme ou manquements à ces dispositions sont constitutifs de contrefaçon et soumis aux sanctions au titre du droit de propriété intellectuelle.

DROIT A L'IMAGE ET AUTORISATION DE DIFFUSION :

Le client conserve son droit inaliénable à l'image en toute circonstance, tout temps et tout lieu. Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photos, et autoriser la prise de vues. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avèrerait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux est obligatoire, exception faite des personnes mineures émancipées. Sauf avis contraire du client transmis par écrit avant la réalisation des prises de vues, Donia Licata pourra utiliser les images à des fins commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (site web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités, expositions, etc.) et ce pour une durée indéterminée. Dans le cas d'une séance offerte (collaboration) en vue d'une diffusion, si le client s'oppose finalement à cette diffusion, une indemnité compensatrice au prix de la séance correspondante au tarif en vigueur sera due.

LOI APPLICABLE:

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par la photographe, il sera fait appel au tribunal de commerce de Bourges pour régler le litige.